



# THÀNH LẬP ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH TRONG BỆNH VIỆN

BỆNH VIỆN BỆNH NHIỆT ĐỚI TRUNG ƯƠNG - NƠI GỬI TRỌN NIỀM TIN



[www.benhnhietdoi.vn](http://www.benhnhietdoi.vn)



# MỤC TIÊU

Nắm được thành phần của một đội đáp ứng nhanh; nhiệm vụ của đội đáp ứng nhanh, các trang bị được chuẩn bị cho đội đáp ứng nhanh

Tiêu chuẩn kích hoạt Đội đáp ứng nhanh tuyến TW, tỉnh, huyện

Hướng dẫn vận hành đội đáp ứng nhanh



# KHÁI NIỆM



- Đội đáp ứng nhanh = Rapid Response Team –RRT
- Đội đáp ứng nhanh với bệnh, dịch bệnh truyền nhiễm và các sự kiện y tế công cộng:
  - + Là đội **ĐA NGÀNH** được đào tạo chuẩn bị các kiến thức, kỹ năng và trang thiết bị cần thiết để sẵn sàng được điều động, huy động trong thời gian nhanh nhất.
  - + Mục đích: đáp ứng kịp thời, hiệu quả với các tình huống bệnh, dịch bệnh truyền nhiễm và các sự kiện y tế công cộng





Bộ Y tế  
020 19:08:05  
Bộ Y Tế

**BỘ Y TẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **225**/QĐ-BYT

Hà Nội, ngày **30** tháng **01** năm 2020

## **QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc thành lập Đội cơ động phản ứng nhanh chống dịch  
viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (nCoV)**



# NHIỆM VỤ CỦA ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH

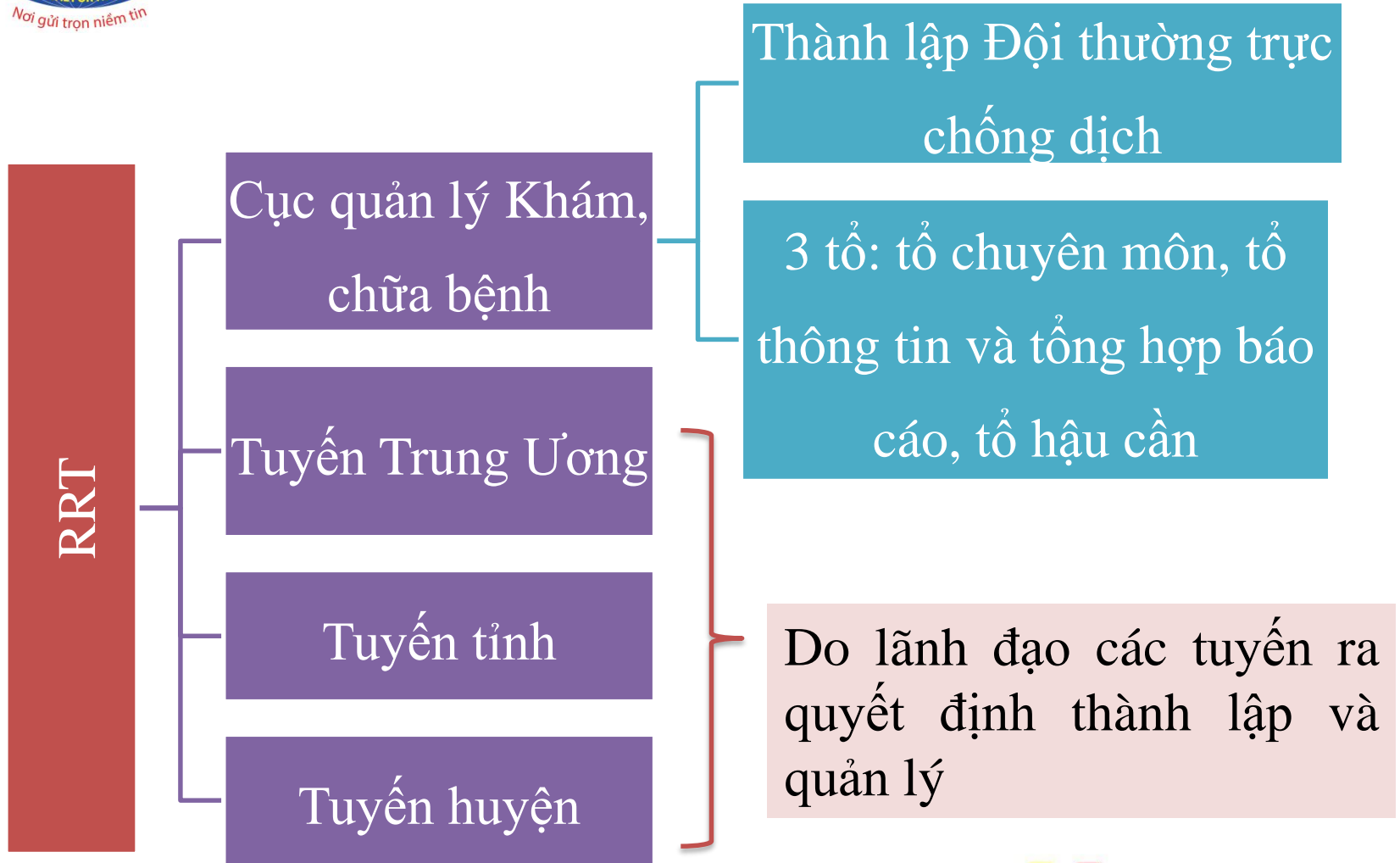
Thường trực,  
sẵn sàng phản  
ứng nhanh

Thực hiện theo lệnh  
điều động của BHYT  
và Ban chỉ đạo quốc  
gia về phòng chống  
dịch

Hỗ trợ chuyên môn cho  
các BV thu dung, điều  
trị, chăm sóc và kiểm  
soát lây nhiễm

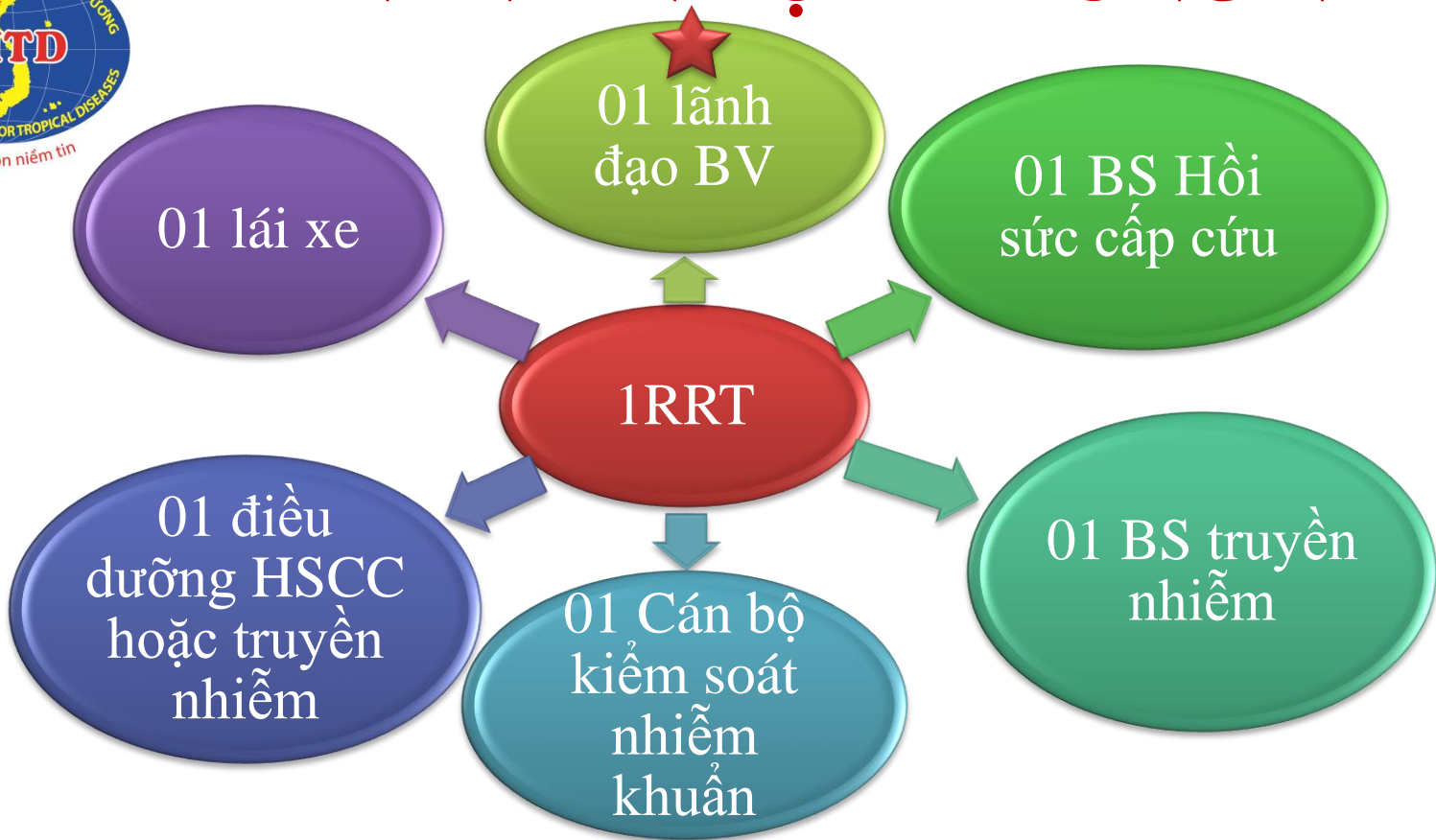


# CÁC ĐƠN VỊ THÀNH LẬP ĐỘI PHẢN ỨNG NHANH





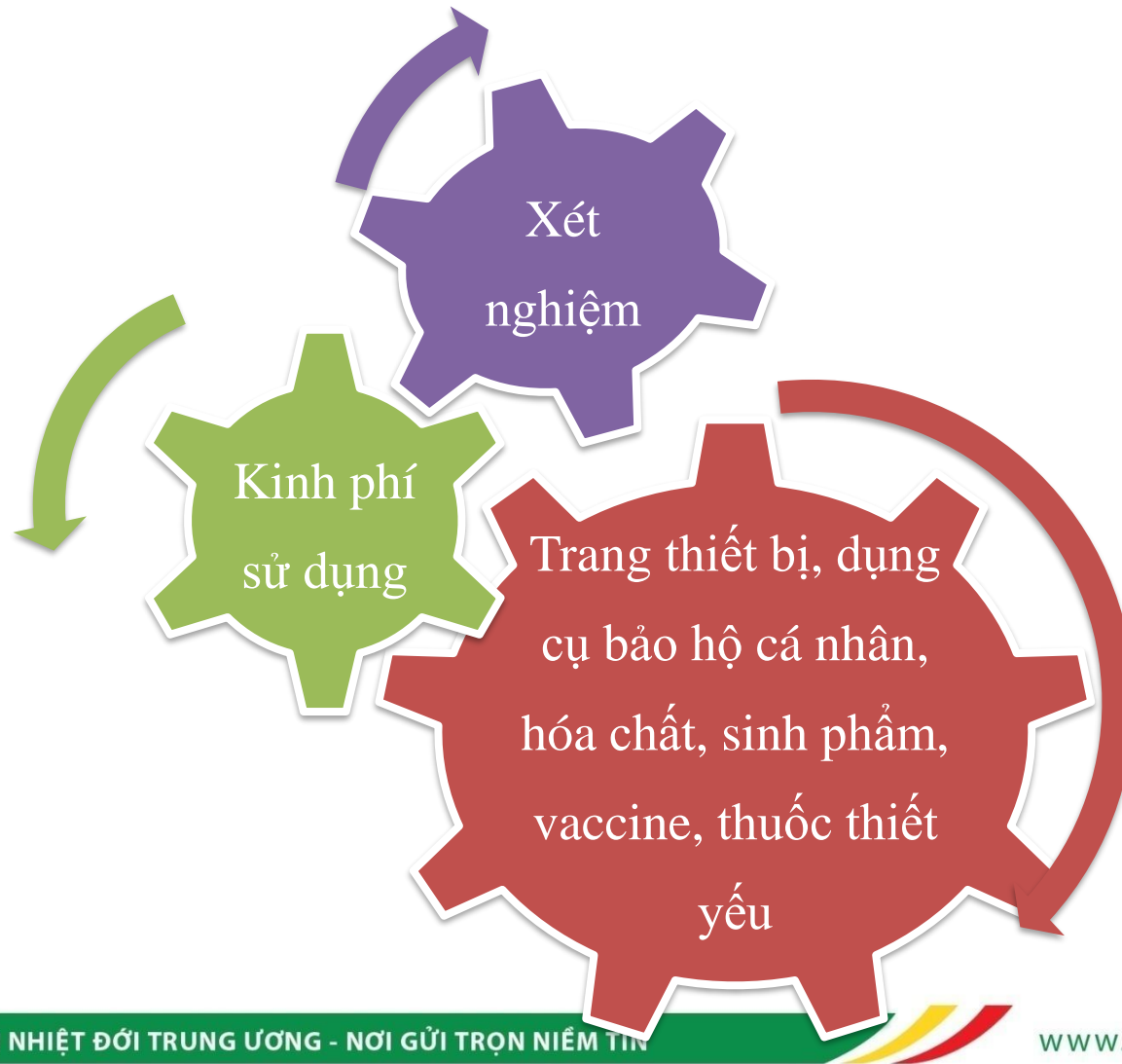
# THÀNH VIÊN ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH



Tùy theo tình hình dịch bệnh và các vấn đề ưu tiên khác, đơn vị quản lý Đội đáp ứng nhanh có thể **huy động thêm** thành phần bổ sung từ các lĩnh vực khác cùng tham gia như: môi trường, dinh dưỡng, an toàn thực phẩm, thú ý...



# ĐIỀU KIỆN ĐẢM BẢO VẬN HÀNH ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH





# TRANG BỊ CỦA ĐỘI PHẢN ỨNG NHANH

- 01 xe oto cứu thương
- Đầy đủ phương tiện hồi sức cấp cứu trên xe: máy thở cơ động, oxy, thuốc, dịch truyền...
- Phương tiện phòng hộ cá nhân
- Hóa chất khử khuẩn, tiệt khuẩn



# TIÊU CHUẨN VÀ NHIỆM VỤ CÁC THÀNH VIÊN ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH

Vị trí	Tiêu chuẩn	Nhiệm vụ
<b>1. Đội trưởng</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Đã được đào tạo, tập huấn về dịch tễ học, có kinh nghiệm trong giám sát và đáp ứng với bệnh, dịch bệnh.</li><li>- Đã được đào tạo về xử trí các vấn đề sức khỏe cộng đồng khẩn cấp; kỹ năng quản lý.</li><li>- Hiểu rõ hệ thống giám sát bệnh truyền nhiễm bao gồm hệ thống quản lý tổ chức, định nghĩa trường hợp bệnh, các hướng dẫn chuyên môn và các biểu mẫu, công cụ liên quan.</li><li>- Có kinh nghiệm trong quản lý các vấn đề khẩn cấp;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Xác định vai trò, nhiệm vụ cụ thể từng thành viên trong đội</li><li>- Lập danh sách các thành viên tham gia</li><li>- Chủ trì các buổi họp thành viên trước, trong và sau khi triển khai đáp ứng</li><li>- Tham dự các cuộc họp với các bên liên quan để điều phối các hoạt động;</li><li>- Điều phối hoạt động của các thành viên trong đội;</li><li>- Nhận định tình hình, đề xuất hoạt động và đánh giá kết quả hoạt động;</li><li>- Báo cáo cho đơn vị quản lý về các hoạt động đã thực hiện, các khó khăn và đề xuất.</li></ul>



# TIÊU CHUẨN VÀ NHIỆM VỤ CÁC THÀNH VIÊN ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH

Vị trí	Tiêu chuẩn	Nhiệm vụ
<b>2. Cán bộ dịch tễ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Đã được đào tạo, tập huấn về dịch tễ học, có kinh nghiệm trong giám sát và đáp ứng với bệnh, dịch bệnh truyền nhiễm</li><li>- Hiểu rõ hệ thống giám sát bệnh truyền nhiễm bao gồm hệ thống quản lý tổ chức, định nghĩa trường hợp bệnh, các hướng dẫn chuyên môn và các biểu mẫu, công cụ liên quan.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rà soát các số liệu thu thập được tại cơ sở y tế;</li><li>- Hướng dẫn, hỗ trợ và thực hiện điều tra xác định tiền sử dịch tễ, yếu tố nguy cơ, chỉ số nhân khẩu, xã hội học...liên quan;</li><li>- Hướng dẫn, hỗ trợ và thực hiện các biện pháp dự phòng và truyền thông nguy cơ;</li><li>- Phối hợp và nâng cao năng lực của cán bộ dịch tễ tuyến dưới trong việc đánh giá và phân tích thông tin, số liệu.</li></ul>



# TIÊU CHUẨN VÀ NHIỆM VỤ CÁC THÀNH VIÊN ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH

Vị trí	Tiêu chuẩn	Nhiệm vụ
<b>3. Cán bộ điều trị</b>	Có kinh nghiệm trong chẩn đoán, điều trị các bệnh truyền nhiễm và cấp cứu y khoa.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Xác định chẩn đoán, đánh giá tình trạng lâm sàng, phân loại, quản lý chăm sóc điều trị</li><li>- Xác định phác đồ điều trị;</li><li>- Đề xuất kế hoạch cung cấp vật tư, thuốc thiết yếu cho việc chăm sóc điều trị</li><li>- Triển khai biện pháp kiểm soát nhiễm khuẩn và các yếu tố nguy cơ tại cơ sở y tế.</li><li>- Hỗ trợ nâng cao năng lực của cán bộ điều trị tuyến dưới</li></ul>



# TIÊU CHUẨN VÀ NHIỆM VỤ CÁC THÀNH VIÊN ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH

Vị trí	Tiêu chuẩn	Nhiệm vụ
<b>4. Cán bộ lấy mẫu xét nghiệm</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Có kỹ năng: lấy mẫu, bảo quản, vận chuyển, thực hiện quy trình đảm bảo chất lượng mẫu;</li><li>- Có khả năng hướng dẫn và thực hành các kỹ năng;</li><li>- Nắm rõ thông tin về địa điểm và khả năng xét nghiệm của các phòng xét nghiệm tại địa phương và khu vực.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lấy mẫu, bảo quản, vận chuyển mẫu đảm bảo chất lượng;</li><li>- Hướng dẫn thu thập mẫu, vận chuyển mẫu và phương cách xét nghiệm phù hợp;</li><li>- Xác định phòng xét nghiệm có năng lực phù hợp với các tác nhân gây bệnh khác nhau.</li></ul>



# TIÊU CHUẨN VÀ NHIỆM VỤ CÁC THÀNH VIÊN ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH

Vị trí	Tiêu chuẩn	Nhiệm vụ
<b>5. Cán bộ xử trí môi trường</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Có kỹ năng về việc sử dụng các trang thiết bị và quy trình xử lý môi trường;</li><li>- Có khả năng hướng dẫn và thực hành các kỹ năng;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sử dụng trang thiết bị và thực hiện xử lý môi trường theo đúng hướng dẫn;</li><li>- Hướng dẫn việc sử dụng các trang thiết bị và thực hành xử lý môi trường đúng cách.</li></ul>



# TIÊU CHUẨN VÀ NHIỆM VỤ CÁC THÀNH VIÊN ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH

Vị trí	Tiêu chuẩn	Nhiệm vụ
<b>6. Cán bộ hậu cần</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Có kỹ năng giao tiếp và làm việc nhóm tốt;</li><li>- Đảm bảo việc nắm các thông tin về giao thông, phong tục tập quán, văn hóa, các dịch vụ thiết yếu... trên địa bàn.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Liên hệ và chuẩn bị sẵn sàng các phương án triển khai hoạt động cho Đội đáp ứng nhanh bao gồm nhân lực, kinh phí, vật tư, trang thiết bị và các vấn đề hậu cần.</li></ul>



# TIÊU CHUẨN VÀ NHIỆM VỤ CÁC THÀNH VIÊN ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH

Vị trí	Tiêu chuẩn	Nhiệm vụ
7. Lái xe	<ul style="list-style-type: none"><li>- Có bằng lái xe còn hiệu lực;</li><li>- Nắm rõ thông tin về giao thông trên địa bàn.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sẵn sàng vận chuyển các thành viên Đội đáp ứng nhanh và các vật tư, trang thiết bị kèm theo đến địa bàn theo đúng kế hoạch;</li><li>- Đảm bảo an toàn trong thực hiện nhiệm vụ.</li></ul>





# SƠ ĐỒ KÍCH HOẠT ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH

Phát hiện, ghi nhận thông tin

Xác minh và đánh giá thông tin

Xuất hiện 1 trong các tiêu chuẩn kích hoạt Đội đáp ứng nhanh

Kích hoạt đội Đáp ứng nhanh

Triển khai hoạt động

Ngừng kích hoạt



# TIÊU CHUẨN KÍCH HOẠT ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH TUYẾN TỈNH

Kích hoạt khi có 1 trong các tiêu chuẩn sau:

- Xuất hiện hoặc nghi ngờ xuất hiện của các bệnh truyền nhiễm nhóm A
- Số trường hợp mắc hoặc tử vong của các bệnh truyền nhiễm nhóm B cao hơn mức trung bình hoặc mức cơ bản theo mùa trên địa bàn khu vực phụ trách (*số mắc vượt quá số mắc trung bình của tuần hoặc tháng cùng kỳ của 3 năm gần nhất, không tính số liệu của năm có dịch*) hoặc trên địa bàn tỉnh mà vượt quá năng lực đáp ứng của tuyến tỉnh
- Xuất hiện chùm ca bệnh hoặc tử vong không rõ nguyên nhân trên địa bàn
- Xuất hiện của sự kiện ảnh hưởng đến sức khỏe cộng đồng (tai nạn, thiên tai...);
- Yêu cầu kích hoạt, đề nghị hoặc quyết định từ các Bộ, Ban, Ngành liên quan



# TIÊU CHUẨN KÍCH HOẠT ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH TUYẾN TỈNH

Kích hoạt khi có ít nhất một trong các tiêu chuẩn như sau:

- Xuất hiện hoặc nghi ngờ sự xuất hiện của các bệnh truyền nhiễm nhóm A
- Có từ 2 trường hợp tử vong trở lên do mắc hoặc nghi mắc cùng một bệnh truyền nhiễm nhóm B hoặc cùng một tác nhân gây bệnh trên cùng địa bàn huyện trong vòng một tháng;
- Số trường hợp mắc hoặc tử vong của các bệnh truyền nhiễm nhóm B cao hơn mức trung bình hoặc mức cơ bản theo mùa trên địa bàn tỉnh (*số mắc vượt quá số mắc trung bình của tuần hoặc tháng cùng kỳ của 3 năm gần nhất, không tính số liệu của năm có dịch*) hoặc trên địa bàn huyện mà vượt quá năng lực đáp ứng của tuyến huyện
- Xuất hiện chùm ca bệnh hoặc tử vong không rõ nguyên nhân tại địa bàn tỉnh
- Xuất hiện các sự kiện y tế công cộng bất thường trên địa bàn tỉnh
- Có yêu cầu hỗ trợ của đơn vị tuyến dưới
- Có chỉ đạo, yêu cầu từ đơn vị tuyến trên



# TIÊU CHUẨN KÍCH HOẠT ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH TUYẾN HUYỆN

Kích hoạt khi có ít nhất một trong các tiêu chuẩn như sau:

- Xuất hiện hoặc nghi ngờ xuất hiện của các bệnh truyền nhiễm nhóm A
- Xuất hiện bệnh truyền nhiễm nhóm B có số mắc cao (*số mắc vượt quá số mắc trung bình của tuần hoặc tháng cùng kỳ của 3 năm gần nhất, không tính số liệu của năm có dịch*) hoặc có trường hợp tử vong trên địa bàn xã hoặc huyện
- Xuất hiện chùm ca bệnh hoặc tử vong không rõ nguyên nhân tại địa bàn
- Xuất hiện các sự kiện y tế công cộng bất thường tại địa bàn
- Đề xuất hỗ trợ từ tuyến xã do vượt quá khả năng đáp ứng đối với tất cả bệnh truyền nhiễm nhóm C; bệnh truyền nhiễm nhóm B có số mắc thấp (*thấp hơn số mắc trung bình của tuần hoặc tháng cùng kỳ của 3 năm gần nhất không tính số liệu của năm có dịch*) và chưa có tử vong
- Có chỉ đạo, yêu cầu từ đơn vị tuyến trên

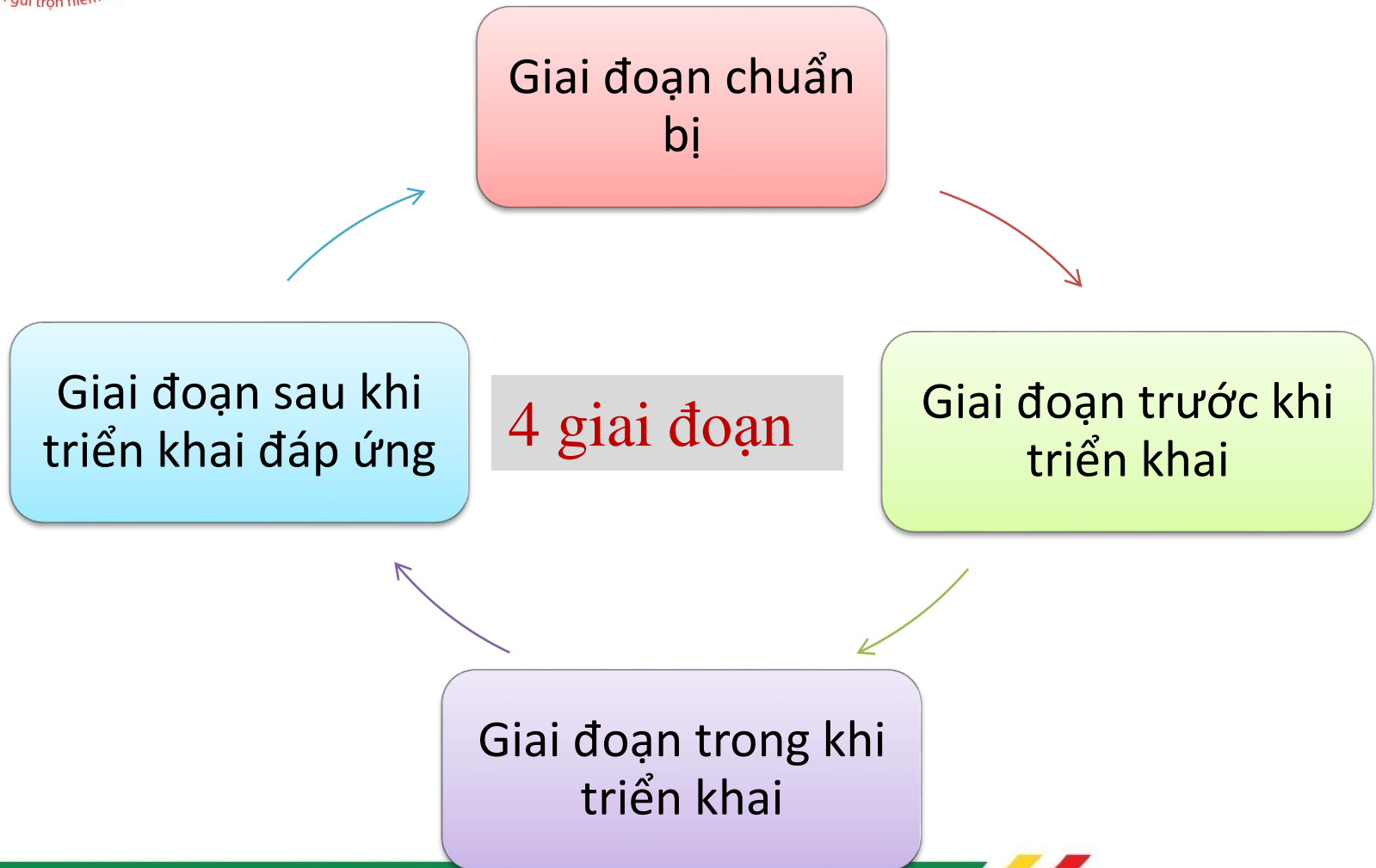


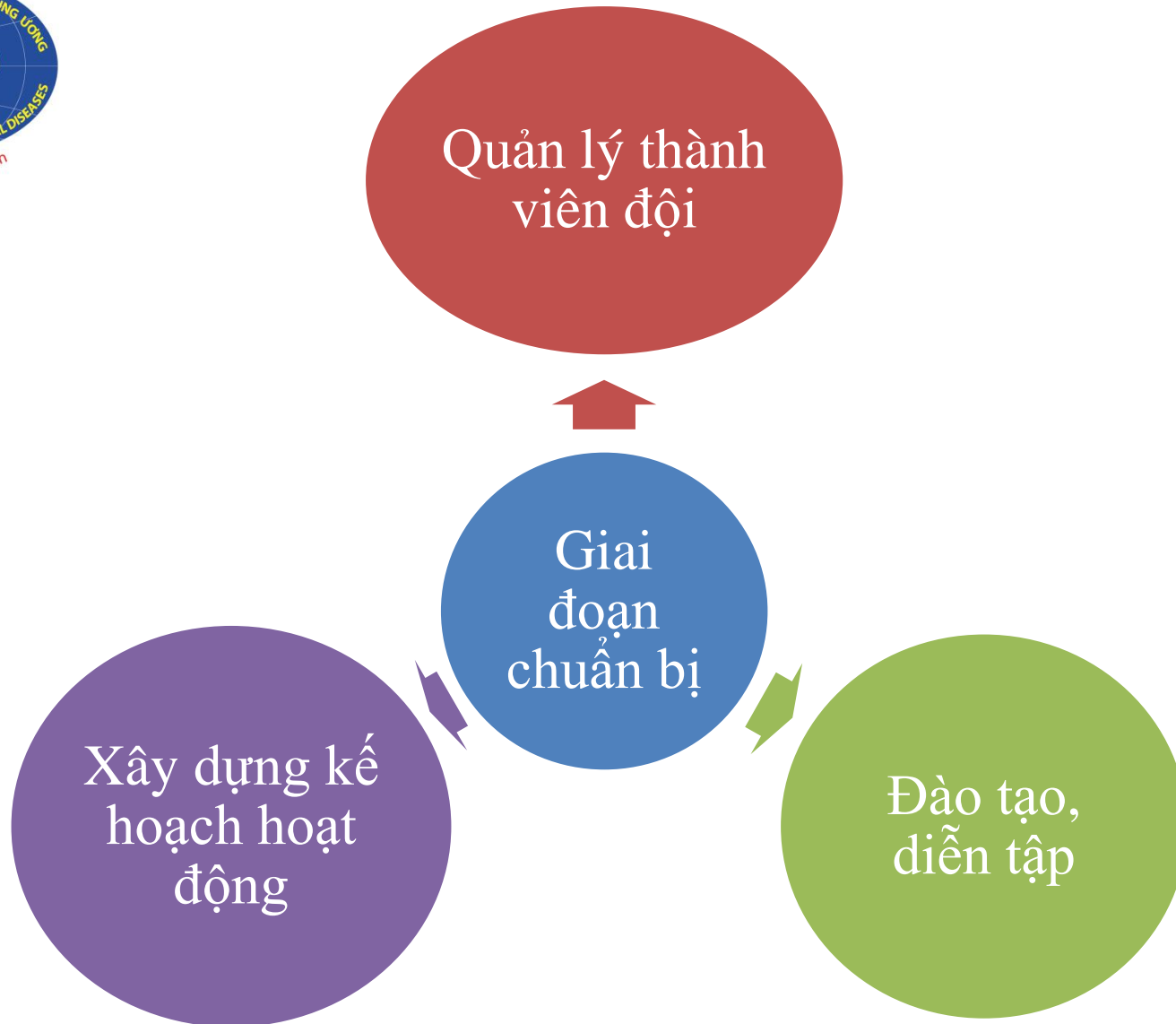
# MỘT SỐ BỆNH TRUYỀN NHIỄM

Nhóm A	Nhóm B
Bại liệt	Thương hàn, lỵ trực trùng, lỵ amip, tiêu chảy
Tả	Viêm não virus, viêm não Nhật Bản,
Cúm A (H5N1, H1N1, H7N9)	Bệnh do não mô cầu
Dịch hạch	Sốt xuất huyết
Bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona	Sốt rét
Sốt xuất huyết do virus Ebola	Bệnh dại
	Thủy đậu, sởi, quai bị, cúm mùa
	Sởi, tay chân miệng, Bệnh do S.suis



# VẬN HÀNH ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH







# QUẢN LÝ THÀNH VIÊN ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH

- Đảm bảo tối thiểu 3 đội đáp ứng nhanh tuyến TW, 2 đội tuyến tỉnh, 2 đội tuyến huyện
- Tiêu chuẩn lựa chọn thành viên
- + Trình độ chuyên môn phù hợp với từng vị trí trong Đội
- + Đã được đào tạo hoặc có kinh nghiệm về xử lý các vấn đề sức khỏe cộng đồng khẩn cấp
- + Sẵn sàng tham gia khi được điều động
- + Đảm bảo sức khỏe để tham gia.



# QUẢN LÝ THÀNH VIÊN ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH

- Cần thu thập thông tin của các thành viên Đội đáp ứng nhanh
  - + Họ và tên đầy đủ
  - + Nơi công tác
  - + Vị trí, vai trò trong Đội đáp ứng nhanh
  - + Trình độ chuyên môn
  - + Số điện thoại (cá nhân và cơ quan);
  - + Địa chỉ thư điện tử
  - + Lĩnh vực đã được đào tạo phù hợp với đáp ứng các vấn đề sức khỏe cộng đồng khẩn cấp
  - + Kỹ năng (có thể bao gồm ngôn ngữ địa phương và các kỹ năng cá nhân khác phù hợp với đáp ứng với vấn đề sức khỏe cộng đồng khẩn cấp)



# ĐÀO TẠO, DIỄN TẬP

- Các thành viên phải được tham gia các khóa tập huấn, diễn tập
- Nội dung các khóa tập huấn bao gồm:
  - + Tập huấn về quản lý, quy trình và triển khai Đội đáp ứng nhanh
  - + Tập huấn cơ bản về đáp ứng phòng chống dịch
  - + Tập huấn về các kỹ năng chuyên môn như giám sát, phân tích, đánh giá tình hình dịch, điều tra, phát hiện, kiểm soát lây nhiễm và đáp ứng tình hình dịch, năng lực xét nghiệm, kỹ năng truyền thông nguy cơ...
  - + Tập huấn về kỹ năng sử dụng các trang thiết bị và vật dụng cần thiết khi triển khai hoạt động đáp ứng nhanh
  - + Tập huấn về các hướng dẫn và quy trình giám sát và phòng chống một số bệnh truyền nhiễm cụ thể



# ĐÀO TẠO, DIỄN TẬP

Nội dung các khóa diễn tập bao gồm:

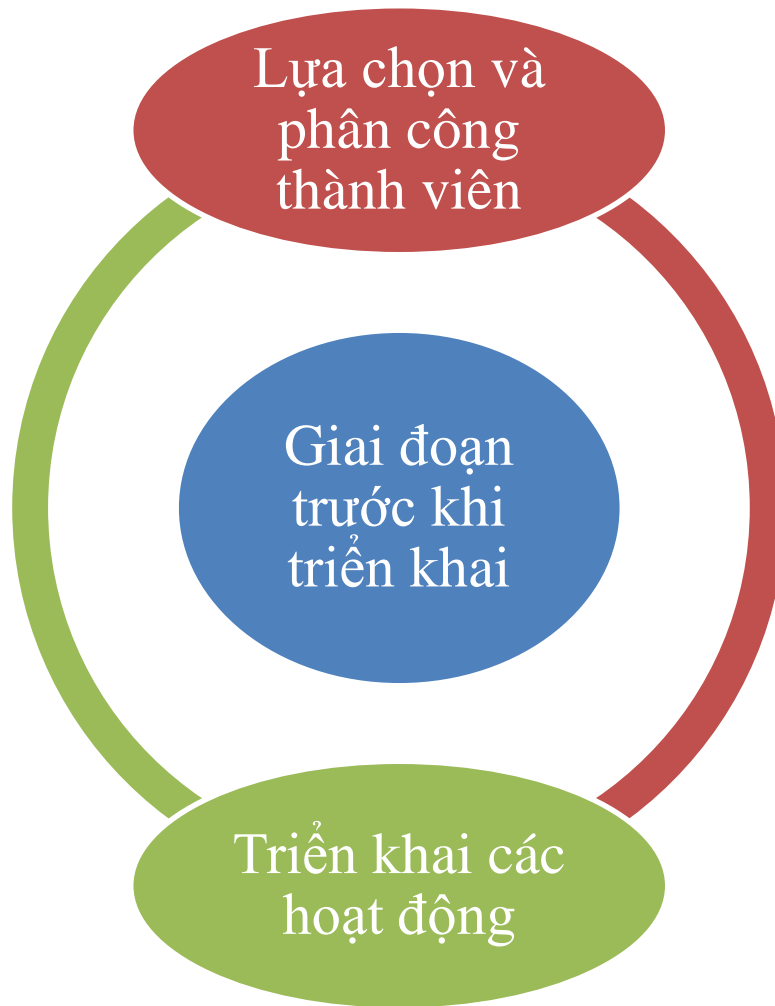
- Diễn tập tình huống giả định tại chỗ hoặc diễn tập tình huống giả định thực địa theo các quy trình triển khai hoạt động đáp ứng nhanh
- Diễn tập bài tập chức năng (dựa vào các mảng chức năng cụ thể, ví dụ: phát hiện ca bệnh, lấy mẫu, quản lý véc-tơ, dự phòng kiểm soát lây nhiễm...).
- Tập huấn nhắc lại, tập huấn nhanh để cập nhật kiến thức liên tục trước khi triển khai đáp ứng



# XÂY DỰNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH

Kế hoạch xây dựng bao gồm các nội dung:

- Các nội dung chuyên môn kỹ thuật: điều tra, xét nghiệm và đáp ứng
- Nhân lực điều động khi xảy ra bệnh, dịch bệnh và cơ chế phối hợp
- Ngân sách sử dụng cho các hoạt động điều tra, xác minh và đáp ứng
- Các trang thiết bị phòng hộ cá nhân, cấp cứu, hóa chất, thuốc thiết yếu, vắc- xin dự phòng và các dụng cụ y tế khác
- Hậu cần bao gồm việc đi lại, sắp xếp nơi ăn ở, phương tiện liên lạc...





# LỰA CHỌN VÀ PHÂN CÔNG THÀNH VIÊN

STT	Vị trí	Số lượng thành viên tối thiểu trong một Đội đáp ứng nhanh
1	Đội trưởng	01
2	Cán bộ dịch tễ	01
3	Cán bộ điều trị	01
4	Cán bộ lấy mẫu xét nghiệm	01
5	Cán bộ xử lý môi trường	01
6	Hậu cần	01
7	Lái xe	Tùy thuộc vào việc huy động nhân lực, thiết bị, hóa chất, dụng cụ, thuốc men, phương tiện vận chuyển, đơn vị quản lý Đội đáp ứng nhanh bố trí lái xe phù hợp



# CÁC HOẠT ĐỘNG TRƯỚC KHI TRIỂN KHAI ĐỘI ĐÁP ỨNG NHANH

- **Đội trưởng:** tổ chức họp để chuẩn bị cho hoạt động đáp ứng
- **Cán bộ dịch tễ:** điều tra xác minh hoặc xem xét các số liệu được cung cấp, kết quả điều tra xác minh, tham khảo các hướng dẫn chuyên môn và ý kiến các chuyên gia để lựa chọn các hoạt động đáp ứng
- **Cán bộ phụ trách hậu cần:** cung cấp thông tin của đầu mối liên hệ tại địa phương cho các thành viên, đề xuất danh sách trang thiết bị và dụng cụ cần thiết theo chỉ đạo của đội trưởng dựa trên tình hình và diễn biến cụ thể



## GIAI ĐOẠN TRONG KHI TRIỂN KHAI

- **Các thành viên:** cần thực hiện đúng các quy trình theo kế hoạch: theo dõi và báo cáo đáp ứng nhanh, quy trình đảm bảo an ninh và an toàn, quy trình truyền thông nguy cơ, quy trình quản lý cung ứng và hậu cần.
- **Đội trưởng:** đóng vai trò điều phối trong giai đoạn triển khai các hoạt động đáp ứng.
- Với các bệnh, dịch bệnh truyền nhiễm có quy mô lớn, Đội đáp ứng nhanh sẽ được phân thành các nhóm nhỏ và trưởng các nhóm nhỏ có vai trò điều phối trong từng nhóm.
- Trong trường hợp các hoạt động đáp ứng đòi hỏi kéo dài hơn 02 tuần thì đội trưởng cần báo cáo lãnh đạo quản lý để yêu cầu luân chuyển hoặc thay thế thành viên



## GIẢI ĐOẠN SAU KHI TRIỂN KHAI ĐÁP ỨNG

- Quyết định ngừng kích hoạt Đội đáp ứng nhanh sẽ do lãnh đạo đơn vị quản lý Đội đáp ứng nhanh ký ban hành.
- Để ngừng kích hoạt, các thông tin cần được xem xét bao gồm: diễn biến tình hình bệnh, dịch bệnh, số lượng trường hợp mắc bệnh hoặc tử vong, năng lực đáp ứng của địa phương
- Thời gian hoạt động của một Đội đáp ứng nhanh không quá 01 tháng
- Đội đáp ứng nhanh sau khi hoàn thành nhiệm vụ cần báo cáo các hoạt động triển khai và gửi về lãnh đạo đơn vị quản lý, đầu mối liên hệ tại địa phương



# TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các đơn vị cùng phối hợp thực hiện

- Cục Y tế dự phòng
- Cục Quản lý Khám, chữa bệnh
- Các viện thuộc hệ y tế dự phòng
- Sở Y tế, thành phố trực thuộc TW
- Trung tâm Y tế dự phòng, Trung tâm kiểm soát dịch bệnh các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương
- Trung tâm Y tế quận, huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh
- Các cơ sở khám, chữa bệnh, tuyến TW, tỉnh, huyện



# TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

BỆNH VIỆN BỆNH NHIỆT ĐỚI TRUNG ƯƠNG - NƠI GỬI TRỌN NIỀM TIN

NATIONAL HOSPITAL FOR TROPICAL DISEASES



[www.benhnhietdoi.vn](http://www.benhnhietdoi.vn)